

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07, 79/09, 89/09, 133/09, 78/12 i 56/13) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku, na adresu:

Porat Poveljana d.o.o.
Stjepana Radića 20/A
23249 Poveljana

ili

na e-mail adresu: porat.poveljana@gmail.com
odnosno na telefax broj: 023 692717

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju da niste zadovoljni našim očitovanjem na upućeni nam prigovor, možete se, kao drugostupanjskom tijelu, obratiti Povjerenstvu za reklamacije potrošača pisanim putem na adresu.

Porat Poveljana d.o.o.
Povjerenstvo za reklamacije potrošača
Stjepana Radića 20/A
23249 Poveljana
Ili na e-mail adresu: porat.poveljana@gmail.com
odnosno telefax broj: 023 692717